DSIT International B.V.
Schuilenburglaan 5A
7604 BJ Almelo
Netherlands

+31 (0) 74 852 64 48
sales@dsit.com

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR DSIT International B.V..

Definitioner

DSIT International B.V.:	Etableret i Almelo og registreret hos Handelskammeret under registreringsnummer 31048455, handlende under navnet DSIT International B.V.
Website:	DSIT International B.V.'s hjemmeside, som kan konsulteres via www.dsit.nl eller andre og alle tilknyttede underdomæner.
Kunde:	en kunde, der - uanset om han handler i udøvelsen af et erhverv eller virksomhed - d indgår en aftale med DSIT International B.V. og/eller har registreret sig på hjemmesiden.
Aftale:	enhver aftale mellem DSIT International B.V. og kunden, hvoraf de generelle
Generelle vilkår og betingelser:	vilkår og betingelser udgør en integreret del.

Artikel 1. Anvendelse af generelle vilkår og betingelser

1.1. På alle tilbud, aftaler og leverancer fra DSIT International B.V. gælder de generelle handelsbetingelser, medmindre andet er udtrykkeligt skriftligt aftalt.

1.2. Såfremt Kunden i sin ansøgning, ordre, bekræftelse eller meddelelse medtager (købs)betingelser indeholdende accept, der afviger fra eller ikke fremgår af de Generelle Betingelser, er disse for DSIT International B.V. aldrig bindende, medmindre andet er angivet af DSIT International B.V., er udtrykkeligt skriftligt accepteret.

1.3. I tilfælde af at specifikke produkt- eller servicebetingelser gælder ud over disse generelle vilkår og betingelser, gælder disse betingelser også.

Artikel 2. Priser og information

2.1. Alt på hjemmesiden og i andre af DSIT International B.V. Priser angivet i meddelelser inkluderer moms, medmindre andet er angivet.

2.2. Hvis der opkræves forsendelsesomkostninger, vil dette fremgå inden indgåelse af Aftalen. Disse forsendelsesomkostninger vil blive vist separat i bestillingsprocessen.

2.3. Hjemmesidens indhold er udarbejdet med største omhu. DSIT International B.V. Vi kan dog ikke garantere, at alle oplysninger på hjemmesiden til enhver tid er korrekte og fuldstændige. Alle priser og andre oplysninger på Hjemmesiden og i andre af DSIT International B.V. Materialer, der er købt, er derfor med forbehold for åbenlyse programmerings- og/eller tastefejl.

2.4. DSIT International B.V. kan aldrig holdes ansvarlig for mindre (farve)afvigelser, for eksempel på grund af skærmkvalitet.

Artikel 3. Etablering af aftale

3.1. Aftalen indgås på tidspunktet for kundens accept af DSIT International B.V.s tilbud.

3.2. Hvis Kunden har accepteret tilbuddet elektronisk, skal DSIT International B.V. uden forsinkelse elektronisk modtage modtagelse af accept af tilbuddet.

3.3. Såfremt det viser sig, at Kunden ved accept eller anden indgåelse af Aftalen har afgivet forkerte oplysninger, har DSIT International B.V. ret til først at opfylde sin forpligtelse, efter at de korrekte oplysninger er modtaget.

3.4. DSIT International B.V. kan inden for juridiske rammer informere sig om, hvorvidt Kunden kan opfylde sine betalingsforpligtelser, men også om alle forhold og forhold, der har betydning for en ansvarlig indgåelse af Aftalen. Såfremt DSIT International B.V. på baggrund af denne undersøgelse har gode grunde til ikke at indgå Aftalen, er han berettiget til at afslå en bestilling eller anmodning med begrundelse eller til at knytte særlige betingelser til udførelsen, såsom forudbetaling.

Artikel 4. Registrering

4.1. For at udnytte Hjemmesiden optimalt kan Kunden registrere sig via registreringsformularen/kontologin-muligheden på Hjemmesiden.
4.2. Under registreringsproceduren vælger Kunden et brugernavn og en adgangskode, som han kan logge ind på Hjemmesiden med efter registrering. Kunden er ansvarlig for at vælge en tilstrækkelig pålidelig adgangskode.
4.3. Kunden skal holde sine loginoplysninger, brugernavn og adgangskode strengt fortrolige. DSIT International B.V. er ikke ansvarlig for misbrug af loginoplysningerne og kan altid antage, at en Kunde, der registrerer sig på Hjemmesiden, faktisk er denne Kunde. Alt, hvad der sker via Kundens konto, falder ind under Kundens ansvar og risiko.
4.4. Hvis Kunden ved eller har mistanke om, at hans loginoplysninger er kommet i hænderne på uvedkommende, skal han hurtigst muligt ændre sin adgangskode og/eller DSIT International B.V. for at informere dig herom, således at DSIT International B.V. kan træffe passende foranstaltninger.

Artikel 5. Udførelse af aftale

5.1. Af DSIT International B.V. oplyste leveringstider er vejledende og kan aldrig betragtes som deadlines. 5.2. DSIT International B.V. er berettiget til at engagere tredjemand til at opfylde de forpligtelser, der følger af Aftalen.
5.3. Leveringsmåden kan foregå på forskellige måder og er efter DSIT International B.V.s skøn
5.4. Hvis DSIT International B.V. ikke kan levere produkterne inden for den fastsatte vejledende periode, vil den informere Kunden herom. Såfremt forsinkelsen varer længere end 30 arbejdsdage, har Kunden ret til gratis at opsige Aftalen.
5.5. Kunden er forpligtet til straks efter modtagelsen at undersøge de leverede produkter og skriftligt meddele synlige mangler til DSIT International B.V. inden for 48 timer efter modtagelsen, i modsat fald bortfalder ethvert krav fra Kunden.
5.6. Så snart de produkter, der skal leveres, er blevet leveret til den af Kunden angivne leveringsadresse, eller er blevet stillet til rådighed af eller på vegne af fragtføreren på et af transportøren anvist afhentningssted efter et mislykket leveringsforsøg, overgår risikoen vedrørende produkterne til Kunden. Hvis andet udtrykkeligt er aftalt, overgår risikoen til Kunden tidligere. Hvis Kunden beslutter at afhente produkterne, overgår risikoen ved overdragelse af produkterne. Levering til et afhentningssted som nævnt ovenfor betragtes som en juridisk gyldig levering. Hvis Kunden undlader at afhente forsendelsen rettidigt, og produkterne returneres til Sælger, er Sælger berettiget til at opkræve et genopfyldningsgebyr på 20 % af ordrebeløbet, uden at dette berører retten til refusion af eventuelle ekstra omkostninger.
5.7. Palleforsendelser kan tilbydes på hverdage fra kl. 8.00. DSIT International B.V. er berettiget til at opkræve Kunden for de faktisk afholdte omkostninger, hvis transportøren ikke kan aflæsse palleforsendelsen på det aftalte sted eller først efter lang ventetid.

Artikel 6. Fortrydelsesret

6.1. Denne artikel gælder kun for Kunden, som er en fysisk person, som ikke handler i udøvelsen af sit erhverv eller sin virksomhed.
6.2. Kunden har ret til at indgå en fjernsalgsaftale med DSIT International B.V. Kan opsiges gratis inden for 14 dage efter modtagelsen af produktet, uden at angive grunde.

6.3. Fristen begynder dagen efter, at Kunden, eller en af denne på forhånd udpeget tredjemand, som ikke er transportør, har modtaget produktet, eller: hvis Kunden har bestilt flere produkter i samme ordre: den dag, hvor Kunden, eller en af denne udpeget tredjemand, har modtaget det sidste produkt; hvis leveringen af et produkt består af forskellige forsendelser eller dele: den dag, hvor Kunden eller en af denne udpeget tredjepart har modtaget den sidste forsendelse eller del; på Aftaler for regelmæssig levering af produkter i en bestemt periode: den dag, hvor kunden eller en tredjepart udpeget af denne har modtaget det første produkt.
6.4. Kun de direkte omkostninger til returforsendelsen afholdes af Kunden. Kunden skal derfor selv afholde returomkostningerne. Hvis disse omkostninger er højere end den almindelige portotakst, giver DSIT International B.V. et skøn over disse omkostninger. Eventuelle omkostninger betalt af kunden for forsendelse og betaling af produktet til kunden vil blive refunderet til kunden ved returnering af hele ordren.
6.5. Inden for fortrydelsesfristen nævnt i stk. 1 vil Kunden håndtere produktet og emballagen med omhu. Kunden vil kun åbne emballagen og kun bruge produktet i det omfang, det er nødvendigt for at verificere produkternes art, egenskaber og funktion. Grundprincippet her er, at dette eftersyn ikke må gå længere end, hvad Kunden kunne gøre i en fysisk butik
6.6. Kunden er kun ansvarlig for værdiforringelse af produktet, som er resultatet af håndtering af produktet, der går ud over, hvad der er tilladt i det foregående afsnit.
6.7. Kunden kan opsige aftalen i overensstemmelse med vilkårene angivet i stk. 1 i denne artikel ved at sende modelfortrydelsesformularen (digitalt) til DSIT International B.V., eller på anden utvetydig måde til DSIT International B.V. informere dsit.nl om, at han frasiger sig købet. DSIT International B.V. i tilfælde af en digital meddelelse bekræfter modtagelsen af denne meddelelse. Efter fortrydelse har Kunden stadig 14 dage til at returnere varen. Det er også muligt straks at returnere produktet inden for den fortrydelsesperiode, der er angivet i stk. 1 i denne artikel, forudsat at fortrydelsesformularen eller anden entydig fortrydelseserklæring er vedlagt. Produkter kan returneres til:

DSIT International B.V.
Schuilenburglaan 5a 7604 BJ Almelo, Netherlands

6.8. Beløb, der allerede (forud) er betalt af Kunden, tilbagebetales til Kunden hurtigst muligt, dog senest 14 dage efter Aftalens ophør, på samme måde som Kunden har betalt for ordren. Hvis Kunden har valgt en dyrere leveringsmåde end den billigste standardlevering, behøver DSIT International B.V. ikke at refundere meromkostningerne for den dyrere metode. Medmindre DSIT International B.V. tilbyder selv at afhente varen, venter DSIT International B.V. med tilbagebetaling, indtil DSIT International B.V. har modtaget varen, eller indtil Kunden beviser, at han har returneret varen, alt efter hvad der er først.
6.9. Oplysninger om, hvorvidt fortrydelsesretten gælder eller ej, og enhver ønsket procedure fremgår tydeligt af hjemmesiden rettidigt inden indgåelse af Aftalen.

Artikel 7. Betaling
7.1. Kunden skal foretage betalinger til DSIT International B.V. i overensstemmelse med de betalingsmetoder, der er angivet i bestillingsproceduren og eventuelt på Hjemmesiden. DSIT International B.V. kan frit vælge at tilbyde betalingsmetoder, og disse kan også ændre sig fra tid til anden. Ved betaling efter levering har Kunden en betalingsfrist på 14 dage fra dagen efter levering, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.
7.2. Såfremt Kunden ikke opfylder sin(e) betalingsforpligtelse(r) rettidigt, påhviler han lovpligtige renter af det stadig skyldige beløb, eller i det mindste de lovbestemte renter, såfremt Kunden ikke handler i udøvelsen af sit erhverv eller sin virksomhed, og DSIT International B.V. er berettiget til at opkræve de udenretslige inkassoomkostninger, som denne pådrager sig. Disse indsamlingsomkostninger udgør maksimalt: 15 % på udestående beløb op til € 2.500; 10% på de næste € 2.500 og 5% på de næste € 5.000, med et minimum på € 40. DSIT International B.V. kan afvige fra de angivne beløb og procenter til fordel for Kunden.

Artikel 8. Klageprocedure

8.1. Hvis Kunden har en klage over et produkt og/eller over andre aspekter af DSIT International B.V.s ydelser, kan han kontakte DSIT International B.V. indgive en klage via telefon, e-mail eller post.

8.2. DSIT International B.V. Kunden vil besvare sin klage hurtigst muligt, men under alle omstændigheder inden for 7 dage efter modtagelsen af reklamationen. Hvis det endnu ikke er muligt at give et konkret eller endeligt svar, så DSIT International B.V. inden for 7 dage efter modtagelsen af klagen, bekræft klagen og angiv en indikation af den periode, inden for hvilken den forventer at give et reelt eller endeligt svar på kundens klage.

8.3. Hvis DSIT International B.V., hvis reklamationen er berettiget, vil Kundens produkt blive repareret, udskiftet eller (delvist) refunderet - efter eget skøn.

Artikel 9. Ansvar

9.1. DSIT International B.V. er aldrig ansvarlig for skader af nogen art, som er forårsaget af påberåbelse af ukorrekte og/eller ufuldstændige oplysninger afgivet af eller på vegne af Kunden. DSIT International B.V. er heller ikke ansvarlig for skader af nogen art, der opstår, fordi eller efter at Kunden har taget de fremstillede Produkter i brug, redigeret eller bearbejdet dem efter levering, leveret dem til tredjemand, eller fået dem taget i brug, fået dem redigeret eller bearbejdet eller leveret til tredjemand.

9.2. DSIT International B.V. er kun ansvarlig for skader:

(i) hvis denne skade er dækket af en forsikring og derefter op til det beløb, som dens forsikring udbetaler plus selvrisikoen eller;

(ii) hvis der er tale om forsæt eller grov uagtsomhed fra DSIT International B.V.s side.

9.3. Hvis der ikke er (i) forsæt eller grov uagtsomhed eller (ii) forsikring eller forsikring, der ikke udbetaler, og der alligevel er ansvar fra DSIT International B.V.s side, er dette ansvar begrænset til kun direkte skade (hvor ansvar for indirekte skade udtrykkeligt er udelukket) med et maksimum på € 25.000 eller (hvis købsprisen for produkterne er lavere end købsprisen) Aftale.

9.4. DSIT International B.V. er aldrig ansvarlig for skade forårsaget af (en mangel eller ulovlig handling/undladelse af) udførende parter og/eller leverandører, herunder personalet hos de tjenesteudbydere og/eller leverandører, som leverer DSIT International B.V. i forbindelse med eller til udførelsen af – en del af – Aftalen.

9.5. Alle søgsmålsrettigheder og andre beføjelser, uanset årsagen, som Kunden måtte have over for DSIT International B.V. inden for 12 måneder efter det øjeblik, Kunden fik kendskab hertil eller med rimelighed kunne have været bekendt herom, skriftligt er modtaget af DSIT International B.V., i modsat fald bortfalder ethvert (retligt) krav.

9.6. DSIT International B.V. er ikke ansvarlig for skader på varer, som kunden har stillet til rådighed. Kunden vil sikre en ordentlig forsikring.

Artikel 10. Ejendomsforbehold

10.1. Data leveret af DSIT International B.V. Produkter leveret (eller endnu ikke leveret) forbliver DSIT International B.V.s ejendom, indtil Kunden fuldt ud har opfyldt alle sine betalingsforpligtelser over for DSIT International B.V. i henhold til enhver aftale med DSIT International B.V. indgået aftale om levering af produkter og/eller om at udføre arbejde og/eller ydelser, herunder krav vedrørende manglende overholdelse af en sådan aftale. Kunden er i denne sammenhæng forpligtet til at sørge for omhyggelig opbevaring af de leverede varer.

10.2. Så længe Kunden endnu ikke er ejer af produkterne, er han uden forudgående skriftlig tilladelse fra DSIT International B.V. ikke berettiget til at fremmedgøre, behæfte eller på anden måde disponere over produkterne på anden måde end i forbindelse med sin normale forretningsdrift.

10.3. I tilfælde af at Kunden opfylder sine forpligtelser over for DSIT International B.V. som sikkerhed, for hvilken ejendomsforbeholdet strækker sig. ikke overholder, er DSIT International B.V. berettiget til at fjerne de leverede produkter fra Kunden eller tredjeparter, som opbevarer produkterne for Kunden, hvortil Kunden eller tredjeparter vil yde fuldt samarbejde.

Artikel 11. Personoplysninger

11.1. DSIT International B.V. behandler Kundens personoplysninger i overensstemmelse med privatlivspolitikken offentliggjort på Hjemmesiden.

Artikel 12. Force majeure

12.1. I tilfælde af force majeure er DSIT International B.V. berettiget til at forlænge de vilkår, inden for hvilke Aftalen skal opfyldes, med den periode, hvori den midlertidige hindring gælder. Såfremt den nævnte hindring varer længere end seks måneder, kan Kunden anmode om (delvis) opløsning af aftalen, uden at Kunden er berettiget til erstatning, uden at dette berører Kundens (betalings)forpligtelser med hensyn til det arbejde, der allerede er udført af DSIT International B.V. udførte en del af Aftalen.

12.2. Force majeure omfatter alle forhold og forhold, der (midlertidigt) hindrer eller umuliggør gennemførelsen af Aftalen, som DSIT International B.V. ikke har indflydelse på, og som ikke skyldes DSIT International B.V.s skyld, ej heller for DSIT International B.V.s regning i henhold til lov, retsakt eller almindeligt anerkendte synspunkter. komme. Sådanne kendsgerninger og omstændigheder omfatter under alle omstændigheder, men er udtrykkeligt ikke begrænset til: forretningsforstyrrelser, strejke, overdreven sygefravær hos DSIT International B.V.-personale, afbrydelse i energi- eller materialeforsyningen, transportvanskeligheder, trafikpropper, brand, pandemier, eksplosioner, overgreb, krige, statslige foranstaltninger, der har direkte indflydelse på leverandøren, (udførelse af aftalens mangel) som - uanset om det er på opfordring fra DSIT International B.V. - er involveret i arbejdets udførelse. involveret, forretningsafbrydelse, strejke, konkurs, betalingsstandsning eller anvendelse af lov om gældssanering af fysiske personer hos, på eller med (in)direkte leverandører af DSIT International B.V. i ordets bredeste betydning.

12.3. Hvis DSIT International B.V. allerede delvist har opfyldt sine forpligtelser, når force majeure indtræffer, eller kun delvist kan opfylde sine forpligtelser, er DSIT International B.V. bemyndiget til at fakturere særskilt for henholdsvis den del af aftalen, der allerede er udført eller den del, der skal udføres.

Artikel 13. Gældende lov, kompetent domstol og andre

13.1. Hollandsk lov gælder for aftalen.

13.2. Medmindre andet er foreskrevet af ufravigelig lov, vil alle tvister, der måtte opstå som følge af Aftalen, blive forelagt for den kompetente hollandske domstol i det distrikt, hvor DSIT International B.V. er beliggende.

13.3. Hvis en bestemmelse i disse generelle vilkår og betingelser viser sig at være ugyldige, vil dette ikke påvirke gyldigheden af hele de generelle vilkår og betingelser. I så fald vil parterne etablere en eller flere nye bestemmelser til erstatning for den, som så vidt muligt vil forme hensigten med den oprindelige bestemmelse.